

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN H2 INTERIEUR**ARTIKEL 1 DEFINITIES**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: de partij die de opdracht geeft.
- Ondernemer: H2 INTERIEUR.
- De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of halfgemaakte producten;
- Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken, diensten en/of het werk;
- Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen, 1 januari, 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van H.M. de Koningin officieel wordt gevierd.
- Dagen: alle kalenderdagen.
- Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan ondernemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens afnemer verbindt werkzaamheden voor afnemer te verrichten. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

ARTIKEL 2 TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, inschrijving en overeenkomst tussen afnemer en ondernemer, waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Wijzigingen in een overeenkomst tussen ondernemer en afwijkningen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen ondernemer en afnemer zijn overeengekomen.
- 2.3 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het stand komen van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 AUTEURSRECHT**3.1 Auteursrecht bij inschrijvingen en offertes**

- 3.1.1 De ondernemer behoudt zich het auteursrecht voor op de door hem bij de offerte of inschrijving verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven -ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht - zijn eigendom.
- 3.1.2 Zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 3.1.3 De door de ondernemer verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes moeten binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat de ondernemer geen opdracht voor de uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan de ondernemer zijn teruggezonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.1.4 De afnemer, handelend in strijd met hetgeen bepaald is in artikel 3.1.2 en 3.1.3, is terzake van schadevergoeding aan de ondernemer een bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van het bedrag van de bij de aanbieding gedane prijsopgave, welk bedrag de afnemer in dat geval op eerste aanmaning van de ondernemer aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.
- 3.2 **Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten bij opdracht**
- 3.2.1 Alleen het eindresultaat van een opdracht en/of ontwerp wordt het eigendom van de afnemer, dit m.b.t. alle voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom zoals het octrooirecht, het modelrecht en/of het auteursrecht.
- 3.2.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening-, of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden.
- 3.2.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ondernemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpversies, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ondernemer, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, en zullen na voltooiing en afwerking van de opdracht, retour worden gezonden.
- 3.2.5 Alle door afnemer aangeleverde materialen, ontwerpen, tekeningen e.d. blijven eigendom van afnemer en zullen na voltooiing en afwerking van de opdracht, retour worden gezonden.
- 3.2.6 Ondernemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 4 BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 De aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.
- 4.2 De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade waaronder schade van derden of winstderving of immateriële schade.
- 4.3 De ondernemer is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de afnemer voorgeschreven constructies of materialen of door de afnemer of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
- 4.4 De aansprakelijkheid van ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

ARTIKEL 5 INSCHAKELEN DERDEN

- 5.1 Het is de afnemer niet toegestaan enig recht uit een met ondernemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 5.2 De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomene derden in te schakelen.
- 5.3 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

ARTIKEL 6 DE OFFERTE OF INSCHRIJVING

- 6.1 Alle offertes en inschrijvingen door ondernemer zijn gedurende 30 dagen na offertedatum of inschrijvingsdatum geldig, tenzij uit de offerte of inschrijving anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmetingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- 6.2 In de offerte of inschrijving zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren zaken en de verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsook de levertijd zullen worden aangegeven. De ondernemer wijst de afnemer in de offerte op zijn zorgplicht voor artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden, onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de afnemer.
- 6.3 Bij bestelling op afroep bevat de offerte of inschrijving behalve een aanduiding van dit begrip tevens informatie over de elementen genoemd in artikel 8 lid 4.
- De offerte of inschrijving geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
- a) bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
- b) bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidspreizen van de benodigde materialen).
- De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. De offerte of inschrijving vermeldt de betalingscondities.
- 6.3 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte of inschrijving vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- 6.4 De afnemer moet de ondernemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien op de consument ter zake specifieke verplichtingen rusten, zal de ondernemer de consument daarop in de offerte uitdrukkelijk wijzen. Hieronder kan bijvoorbeeld worden verstaan de verplichting dat het pand waarin gewerkt wordt gladsticht is of het vereiste dat de vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse deeltjes en de verplichting dat de installatiepunten, de leidingen en de afvoerpipen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer.

- 6.5 Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is de ondernemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de afnemer direct voor of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien de ondernemer van zijn recht gebruik maakt en de afnemer de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de afnemer, onverminderd het intellectuele eigendom van de ondernemer.
- Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c van het BW van toepassing.
- 6.6 Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting (BTW), en zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werkdagen.

ARTIKEL 7 – DE OVEREENKOMST**De aanbesteding**

- 7.1 De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een afnemer een aanbesteding te vragen. De aanbesteding bedraagt 50%, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Prijswijziging**
- 7.2 Indien na het sluiten van een overeenkomst met een consument maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 7.3 Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de consument. De consument heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 14. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door de ondernemer wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.
- 7.4 Prijsverhogingen worden aan zakelijke afnemers doorberekend.

Eigendomvoorbehoud

- 7.5 De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.
- 7.6 De ondernemer is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, surséance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers**
- 7.7 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de ondernemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.
- Schadevergoeding bij zakelijke afnemers**
- 7.8 De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.
- Voorrijkosten**
- 7.9 De ondernemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.
- Op afstand gesloten overeenkomst**
- 7.10 Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46d van het BW van toepassing.

ARTIKEL 8 LEVERTIJD

- 8.1 De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de ondernemer.
- De afnemer is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de ondernemer.
- 8.2 De opgegeven leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de ondernemer derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan de afnemer niet tot ontbinding van de desbetreffende overeenkomst overgaan. De ondernemer moet derhalve eerst ter zake in gebreke worden gesteld.
- 8.3 Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel van de vast overeengekomen levertijd is de ondernemer bij een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevogelschade, hoe ook genaamd.
- 8.4 Indien bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de afnemer dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd. Afroep dient te geschieden binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal drie maanden geven om anders af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 14 van toepassing.
- 8.5 Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46f van het BW van toepassing in samenhang met lid 2 van artikel 7:46j van het BW.

ARTIKEL 9 RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE Ondernemer

- 9.1 De ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit.
- 9.2 De ondernemer wijst de afnemer voorts op:
- onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - 9.3 De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
 - 9.4 De ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de afnemer komen.

ARTIKEL 10 RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AFNEMER

- 10.1 De afnemer stelt de ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
- 10.2 De afnemer zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.
- 10.3 De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de consument niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.
- 10.4 De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 10.5 De afnemer stelt de ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de afnemer tekort is gesloten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
- 10.6 De afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de afnemer de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 10.7 De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
- 10.8 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
- 10.9 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor de ondernemer verbandhoudende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
- 10.10 De afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concreteert.
- 10.11 De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 11 DE OPSLAG VAN ZAKEN

11.1 Ingeval de overeengekomen zaken na aanbidding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

11.2 Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de ondernemer:

a) nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
b) dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;
c) indien de te leveren zaken daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 14. Indien de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de ondernemer de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

11.3 Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

11.4 Gaat de afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 14, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door de ondernemer in rekening mogen worden gebracht. Alvorens de ondernemer hiertoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de consument mede te delen.

ARTIKEL 12 HET VERVOER EN DE BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

12.1 Levering geschiedt niet franco, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 13 DE BETALING

Koop en verkoop

13.1 Elke overeenkomst, overeenkomst tot koop en verkoop of opdracht tussen afnemer en ondernemer, behalve bij aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: contante betaling netto bij aflevering. Contante betaling omvat ook bijbeschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

Aanbetaling vindt plaats zoals in artikel 7 lid 1 omschreven.

Voor betaling bij een overeenkomst of opdracht bij aanneming van werk is artikel 13 lid 3 van toepassing.

13.2 De ondernemer die een levering ter uitvoering van een overeenkomst van koop en verkoop of een opdracht in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deelliefering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deelliefering ontvangt de afnemer een deelfactuur.

Aanneming van werk

13.3 Bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk geldt als algemene betalingsconditie:

- 50% bij opdracht;
- 40% voor aanvang van montage;
- 10% na oplevering.

De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

Anders dan bij een overeenkomst van koop en verkoop kunnen partijen schriftelijk of elektronisch overeenkomen van deze algemene betalingsconditie af te wijken, bijvoorbeeld dat een deel van de betaling geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang van het werk.

Betaling bij koop en aanneming van werk

13.4 Betaling van een factuur of deelfactuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Niet-tijdige betaling bij koop en verkoop en aanneming van werk

13.5 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij de afnemer op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

13.6 De ondernemer is na verloop van de in lid 5 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot inroeping over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom en met een minimum van €35 voor rekening van de afnemer.

13.7 Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als genoemd in lid 5 nog steeds niet is betaald, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling genoemd in lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Opschorten betalingsverplichting bij koop en aanneming van werk

13.8 De afnemer is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De in lid 6 genoemde invorderingsmogelijkheid is hierop niet van toepassing. Dit onthefte de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

13.9 Indien bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk betaling in termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de afnemer de bevoegdheid zijn betaling van de termijn op te schorten. Dit laat de resterende betalingsverplichting van de afnemer op grond van lid 3 van dit artikel onverlet.

Betaling bij op afstand gesloten overeenkomst

13.10 Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46g van het BW van toepassing.

ARTIKEL 14 DE ANNULERING

14.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deelliefering betreft kan plaatsvinden.

14.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 15 EXTRA KOSTEN, MEER- EN/OF MINDERWERK

15.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoelen vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Sniijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de afnemer zullen de restanten bij hem door de ondernemer worden achtergelaten.

15.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de afnemer, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer niet kende noch behoorde te kennen, zoals:

- het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
- extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;

ARTIKEL 17 GARANTIE

17.1 Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van twee jaar.

17.2 Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.

17.3 De garantieliplijft vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer door anderen zijn verricht.

17.4 Geen garantie zal gelden voor door de afnemer voorgeschreven constructies of materialen of voor door de afnemer of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de ondernemer.

17.5 Herstellingen of verandering, welke met lid 4 verband houden, worden door de ondernemer niet dan voor rekening van de afnemer uitgevoerd, tenzij de ondernemer zijn goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 4 bepaalde.

17.6 Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de afnemer.

17.7 Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.

17.8 Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd: indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.

17.9 Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

ARTIKEL 18 RECLAME

18.1 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen 7 dagen na constatering van de gebreken schriftelijk worden medegegeeld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen.

18.2 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.

ARTIKEL 19 ONUITVOERBAARHEID OVEREENKOMST DOOR OVERMAGT

19.1 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

19.2 Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komt partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 20 OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

20.1 Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de ondernemer gesloten overeenkomst voortvloeiende, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de afnemer, of van diens overlijden, of indien afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door hem geleverde c.q. door hem te verrichten diensten, voorzover nog niet betaald, terug te nemen c.q. niet uit te voeren, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.

20.2 In de gevallen, genoemd in artikel 20.1, is iedere vordering, welke de ondernemer ten laste van de afnemer heeft, direct opeisbaar.

20.3 Onder de in artikel 20.1 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan zal de ondernemer gerechtigd zijn het eventueel door hem geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Ter zake van de schadevergoeding zal het in artikel 20.4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.

20.4 Indien de ontbinding, zoals vermeld in artikel 20.3, door de ondernemer wordt goedgekeurd, is de afnemer ter zake van schadevergoeding aan de ondernemer een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakte kosten, vermeerderd met 25% over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk een hoger percentage zijn overeengekomen.

20.5 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats per aangekend met ontvangstbevestiging schriftelijk schrijven met vermelding van de gronden. Goedkeuring van de ontbinding zoals vermeld in artikel 20.4 vindt plaats door schriftelijke instemming van de ondernemer.

ARTIKEL 21: INTERNETGEBRUIK EN VRJWARINGEN

21.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - veroving, vertraging en virus. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontvangen 21.2 De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

ARTIKEL 22 VAN TOEPASSING ZIJND RECHT

Op alle overeenkomst tussen ondernemer en afnemer is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen ondernemer en de afnemer is de bevoegde rechter in het arrondissement waar ondernemer is gevestigd.

ARTIKEL 23 VINDPLAATS EN UITLEG VAN DE VOORWAARDEN

23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Maastricht.

23.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.